

AL VIA UN NUOVO CORSO CON AVPS

La Teleassistenza compie 25 anni e cerca nuovi volontari da arruolare

Numeri da record per l'attività a sostegno delle persone sole proposta dall'associazione di via Cadorna, ormai da un quarto di secolo, in collaborazione con Offertasociale. Dal 14 maggio lezioni teoriche e pratiche aperte a tutti

VIMERCATE (bef) Un servizio fondamentale per la comunità portato avanti con impegno e grande professionalità da oltre venticinque anni. Un traguardo eccezionale quello raggiunto dalla Teleassistenza, il moderno sistema di assistenza telefonica domiciliare riservato a persone anziane, sole o con gravi problemi di salute promosso in collaborazione tra Offerta Sociale e il corpo dell'Avps di Vimercate. I volontari che attualmente dedicano il proprio tempo a questa particolare attività di ascolto e conforto sono circa ottanta, che nel corso dell'ultimo anno hanno effettuato la

bellezza di 14mila telefonate: numeri sicuramente importanti, che però il sodalizio cittadino punta ad incrementare molto presto.

Per farlo Avps ha in programma un corso di formazione appositamente studiato per tutti coloro che deside-

rano entrare a far parte del progetto di Teleassistenza, che si terrà a partire dal prossimo 14 maggio in Villa Gussi (via Mazzini 41). Il corso si costituisce di due parti: una più teorica, mentre la seconda vedrà gli aspiranti nuovi volontari affiancare gli addetti

durante alcune telefonate. Gli incontri sono aperti a tutti e chiunque volesse iscriversi può farlo contattando l'associazione all'indirizzo email info@avps.it, oppure rivolgendosi direttamente alla sede di via Cadorna.

Il sistema è molto semplice:

l'assistito, tramite un telecomando collegato ad un particolare terminale installato presso il proprio domicilio, può in qualsiasi momento mettersi in contatto con gli operatori di Teleassistenza collegati dalla sede della Avps.

Il servizio è infatti attivo 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno e i volontari non solo coordinano il soccorso in caso di incidenti domestici, ma offrono conforto e stimolano l'anziano attraverso la cosiddetta «chiamata amichevole», che avviene settimanalmente con ogni assistito a un orario prestabilito.

«Bastano veramente poche parole, ma che aiutano gli anziani a sentirsi ascoltati non e quindi allontanare quel sentimento di solitudine - ha spiegato il responsabile delle attività, **Giuseppe Sardi** - Abbiamo periodicamente dei riscontri da parte dei parenti e possiamo affermare che il servizio offerto è molto valido ed efficiente, tanto che qualcuno, specialmente chi abita troppo lontano dall'assistito, ci chiede di chiamare anche più di una volta alla settimana. L'aspetto più significativo è che comunque si crea un legame molto forte, quasi intimo, tra i nostri volontari e le persone che stanno dall'altra parte della cornetta. Non di rado infatti gli addetti hanno modo di andare a trovarli direttamente nelle loro abitazioni e a Natale non manchiamo mai di consegnare un presente per far loro capire che possono sempre contare sul nostro sostegno».

Nel mese di giugno, inoltre, il servizio compirà 25 anni e l'Avps ha già annunciato che verrà organizzata una grande festa con tutti i volontari.

Fabio Beretta



Alcune volontarie impegnate nel servizio di Teleassistenza nella sede Avps di via Cadorna