

## **Informativa sul trattamento dei dati personali per gli utenti dell'App Municipium**

In questa informativa si descrivono le modalità di gestione dell'app Municipium con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che la utilizzano, ai sensi del D.Lgs.196/2003 (Codice della Privacy) e del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

### **1. Natura dei dati trattati**

#### **- Dati tecnici di utilizzo**

I sistemi informatici per la gestione dell'app acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dell'app.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli identificativi tecnici come indirizzo IP e MAC address.

#### **- Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'app consente di raccogliere dati dell'utente mediante invio facoltativo e volontario, da parte dell'utente stesso, di informazioni inserite tramite compilazione di appositi form o tramite l'utilizzo di funzionalità dell'app stessa.

In questa categoria di dati rientrano i dati anagrafici, i dati di contatto, i dati di immagine e i dati di localizzazione.

### **2. Finalità del trattamento**

I **dati tecnici di utilizzo** vengono utilizzati al solo fine di gestire il corretto funzionamento dell'app.

I **dati forniti volontariamente dall'utente** saranno trattati al fine di gestire i servizi, le istanze, le domande o le pratiche per le quali i dati vengono richiesti o inviati.

### **3. Basi giuridiche del trattamento**

I **dati tecnici di utilizzo** e le informazioni tecniche strettamente necessarie per l'erogazione del servizio saranno trattati poiché necessari per il perseguimento del pubblico interesse del Comune di Vimercate a mettere a disposizione della propria utenza l'App Municipium.

I **dati forniti volontariamente dall'utente** saranno trattati in forza del consenso espressamente fornito dall'utente tramite apposito form.

### **4. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati**

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia manualmente che con l'ausilio di mezzi informatici e telematici. I dati saranno conservati in archivi elettronici per il tempo strettamente necessario a realizzare le finalità di cui al punto 2.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **5. Obbligo o facoltà di conferire i dati**

A parte quanto specificato per i dati tecnici di utilizzo (dei quali l'utente può comunque evitare il conferimento scegliendo di non utilizzare l'app), l'utente è libero di fornire o meno i dati volontariamente caricabili tramite form o funzionalità dell'app. Il mancato conferimento dei dati può tuttavia comportare l'impossibilità o la limitazione dell'utilizzo dei servizi o delle funzionalità dell'app per i quali i dati sono richiesti.

### **6. Comunicazione e diffusione dei dati personali**

I dati personali raccolti mediante l'app non sono soggetti a diffusione generalizzata.

I dati potranno essere comunicati ai soggetti (sia interni sia esterni all'organizzazione dell'Ente) incaricati della gestione tecnica dell'app, dei sistemi informativi e dei servizi dell'Ente.

### **7. Diritti degli interessati**

La normativa sulla privacy (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce agli interessati il diritto di essere informati sui trattamenti dei dati che li riguardano e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla

normativa, l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla loro portabilità, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'interessato potrà contattare il Responsabile della Protezione dei dati del Comune di Vimercate al seguente recapito: [vimercate@pec.comune.vimercate.mb.it](mailto:vimercate@pec.comune.vimercate.mb.it).

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **8. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è il Comune di Vimercate, C.F. 02026560157 e P.I. 00728730961, con sede legale in Vimercate (MB), 20871 - Piazza Unità d'Italia 1, contatti [dpo@comune.vimercate.mb.it](mailto:dpo@comune.vimercate.mb.it).

Il titolare può trattare i dati direttamente, tramite propri dipendenti a ciò autorizzati, o avvalendosi di collaboratori esterni, che in tal caso assumono la qualifica di Responsabili del Trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso la sede legale del Titolare.